

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI / NAPRAWY*

Information about the complaint / Repair request

*niepotrzebne skreślić. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczy uszkodzeń w czasie trwania gwarancji i spowodowane wadą materiałową i/lub wadą technologiczną producenta (zgodnie z regulaminem gwarancji). Zgłoszenie naprawy dotyczy wszystkich pozostałych przypadków.

Wypełnia Klient	Dane teleadresowe Klienta			
	Imię i nazwisko klienta:		Data zgłoszenia:	
	Adres:	Kod pocztowy:	Miejscowość:	
	Telefon	Adres e-mail:		
	Informacje o przedmiocie reklamacji			
	Produkt:	Typ, model:	Numer modelu**	Numer fabryczny/seryjny**:
	Nr dokumentu zakupu*:	Data stwierdzenia wady:	Data zakupu:	Miejsce zakupu:
	<small>* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego ** numer modelu, nr fabryczny/seryjny jest podany na tabliczce znamionowej produktu</small>			
	Opis wady / przyczyna reklamacji			
	Oczekiwane rozwiązanie: <input type="checkbox"/> a) usunięcie wady, w ramach gwarancji (naprawa gwarancyjna) <input type="checkbox"/> b) wymiana na nowy model (tylko i wyłącznie gdy niemożliwa jest naprawa, usunięcie wady) <input type="checkbox"/> c) zwrot środków (odstępuję od umowy) (tylko i wyłącznie gdy niemożliwa jest naprawa, lub wymiana na nowy model) <input type="checkbox"/> d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę)..... <input type="checkbox"/> e) usunięcie wady, w ramach usługi pogwarancyjnej (usługa płatna).			

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

- Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: serwis@sellbest.pl.
- Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
- Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego (Klienta) o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kopią dowodu zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
- Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Wypełnia Sprzedawca	Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji	
	Data otrzymania reklamacji:	Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:
	Osoba rozpatrująca reklamację:	
	Data rozpatrzenia reklamacji:	
Pieczętka i podpis Sprzedawcy:	Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta:	

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest sellBEST Michał Bednarczyk, Trzydnik Duży 63B, 23-230 Trzydnik Duży, ul. Leśna 13. Twoje dane osobowe są potrzebne do rozpatrzenia reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy także przetwarzać dla prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu reklamacji (podstawą jest niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji reklamacji, chyba że przepisy prawa zobowiązują do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym żądania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych. Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową, komunikację z Klientami, firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniającym obsługę prawną.